**B/9.    Rossz hírek közlése**

A rossz hírek közlésének két hagyományos modellje:

eltitkolás

mindent közlünk

Ezek mögött mára már vizsgálatokkal cáfolt tévhitek állnak. Pszichológiai, etikai és jogi szempontok egyaránt az egyénre szabott tájékoztatás mellett szólnak. Ennek gyakorlati megvalósítására kínál lehetőséget az „ENYHÍTŐ” modell.